

Reklamačný protokol - popis väd

Kupujúci (osoba podávajúca reklamáciu)

Meno a priezvisko:	
Ulica a číslo:	
Mesto a PSČ:	
E-mail:	
Telefón:	

Predávajúci

Obchodné meno:	PUPPYNATOR, s.r.o.
Sídlo:	018 56 Červený Kameň, č. 159, Slovenská republika
IČO:	54092868
E-mail:	helpdesk@puppynator.sk
Telefón:	421 950 446 611

Týmto u Vás reklamujem dole uvedený tovar s popisom väd.

Tovar som zakúpil/zakúpila cez e-shop:

--

Číslo dokladu (faktúry):

--

Reklamovaný tovar:

--

Popis vady:

--

Prílohy:

- reklamačný protokol reklamovaný tovar kópia dokladu o kúpe
 iné _____

Navrhujem, aby moja reklamácia bola vybavená nasledovným spôsobom:

- výmenou tovaru opravou tovaru vrátením peňazí (kúpnej ceny)
 zľavou z kúpnej ceny iné _____

IBAN a SWIFT:

V _____

Dňa _____

podpis reklamujúceho

Vyjadrenie predávajúceho (vyplňa predávajúci):

Na základe vyššie uvedených informácií sme prijali Vašu reklamáciu tovaru. Vami uplatnená reklamácia bola vybavená nasledovne:

- výmenou tovaru opravou tovaru vrátením peňazí (kúpnej ceny)
 zľavou z kúpnej ceny iné
 nebola uznaná na základe písomného odborného posúdenia / zo dňa (alebo iné)

Poznámky / iné:

Reklamácia bola doručená dňa:

Reklamácia bola vybavená / zamietnutá dňa:

Reklamáciu vybavoval meno a priezvisko/tel. kontakt/email:

Ak bola reklamácia zamietnutá, môžete sa obrátiť o vykonanie odborného posúdenia na:

Číslo reklamácie: _____

Dátum zaslania výsledku konania: _____

podpis a pečiatka